

## 社会保障卡自助申领操作流程

1、 关注微信公众号“广州人社”→社保通→社会保障卡→自



助查询→输入证件号码、姓名、随机码→点击“查询”→申领核查结果（如已发卡，则前往对应的银行领取或补办，如未发卡，则转步骤 2。

2、 申领核查结果界面，点解“返回首页”→社保卡相片上传→本人上传和查询\代他人上传和查询→上传申领相片、身份证正反面→提交→提示“相片审核中，等候 3-5 个工作日”→3-5 个工作日后进入社保卡相片上传→查询到“您的相片审核已通过，相片回执号为\*\*\*\*”→记下回执号→转步骤 3

3、 下载“穗好办” APP→在首页中找到“社保”→“社保卡



申领”→阅读业务办理须知→开始办理→“办理方式（本人办理\代他人办理）”，确认办理，进行申领核查→填写申领信息→申领采集→“领卡方式”→提交申领，后续通过社保卡自助查询模块

查核申领进度。

**注意：因身份信息实时核验功能在 19：00-次日 7：00 期间处于关闭状态，请您在 7：00-19：00 时间段办理申领业务。**